



الوقاية من الجرائم الإلكترونية



جاء متوسط التكلفة السنوية التي تتكبدها الضحية الواحدة (وتشمل التكلفة المباشرة وغير المباشرة وتكلفة الفرصة الضائعة) للجرائم الإلكترونية التي تستهدف الضحايا من المؤسسات في الولايات المتحدة بنحو 11.6 مليون دولار في عام 2012 (بزيادة قدرها 26% عن العام السابق). وفي الوقت الذي نجد فيه أن أي محاولة لوضع تقديرات بإجمالي الخسائر الناجمة من الأنشطة السرية تمنعها بالضرورة قلة البيانات، فإن أفضل التقديرات في الوقت الحالي تُحدد صافي الخسائر السنوية الأمريكية الناجمة عن الجريمة الإلكترونية بنحو 100 مليار دولار.

احتياالات العمل من المنزل

تشتمل احتياالات العمل من المنزل الوعد بفرصة العمل من المنزل في وضع مريح من أجل الحصول على مبالغ كبيرة من المال في كثير من الأحيان، ولكن هذه العروض غالباً ما تكون وهمية.

إرشادات

- اتصل بـ Better Business Bureau لمعرفة الوضع القانوني للشركة.
- تحقق من الأمر عندما يُطلب منك المال مقدماً مقابل الحصول على تعليماتٍ أو منتجات.
- لا تكشف عن معلوماتٍ شخصية عند التعامل مع صاحب العمل المحتمل للمرة الأولى.

النصب العقاري

في محاولات النصب العقاري، يحاول المجرمون بيع أو تأجير أملاك غير موجودة أو أملاك لا يملكونها للضحية.

نصائح

- لا ترسل الأموال بالتحويل البنكي، فهي كالإرسال النقدي تماماً.
- احذر من عروض الإيجار التي تقل قيمتها عن الأسعار السائدة في السوق.
- لا تقم بإيداع أي تأمين أو إيجار عن أول شهر قبل مقابلة صاحب العقار أو توقيع عقد الإيجار.
- كن حذراً إذا زعم مالك العقار أنه خارج الولايات المتحدة أو يباشر أعمال بالخارج.

النصب الرومانسي

يحدث النصب الرومانسي عندما يستخدم أفراد الوعد بالحب والرومانسية للاحتيال على الضحايا وجعلهم يرسلون أموال أو أشياء أخرى ذات قيمة.

نصائح

- إذا طلب العريس الإلكتروني أموالاً أو مساعدات مالية، فقد حان الوقت لإنهاء العلاقة.
- تحقق/تحققي مما إذا كانت الصور التي يستخدمها مأخوذة من مواقع أخرى.
- توقع/توقعي كثرة الأخطاء الهجائية وضعف الالتزام بالقواعد النحوية في المراسلات.
- كن حذراً/كوني حذرة عند إعطاء عنوان منزلك لأي شخص على الإنترنت.



نصائح لتجنب محاولات الاحتيال الخاصة بالرعاية الصحية أو التأمين الصحي

- لا توقع أبداً نماذج مطلوبة تأمينية فارغة.

- لا تمنح أبداً إنفاً شاملاً لأي مقدم رعاية صحية لكي يكتب بنفسه فاتورة الخدمات المقدمة.

- لا تباشر أي أعمال مع رجال المبيعات الذين يأتون إلى المنزل أو يتصلون بك على الهاتف وبخبرونك بأن الخدمات أو الأجهزة الطبية مجانية.

حقوق النشر © لعام 2015 محفوظة لمؤسسة NW3C Inc. والتي تباشر نشاطها تحت مسمى مركز وايت كولار الوطني للجريمة National White Collar Crime Center. كافة الحقوق محفوظة

تم دعم هذا المشروع بواسطة الاتفاقية التعاونية رقم 2013-CK-WX-K027 والتي يمنحها مكتب الخدمات الشرعية الموجبة للمجتمع، التابع لوزارة العدل الأمريكية. الآراء الواردة في هذه النشرة تخص المؤلف/المؤلف ولا تعبر بالضرورة عن الرأي أو السياسات الرسمية لوزارة العدل الأمريكية. أي إشارة ترد لوكالات أو شركات أو منتجات أو خدمات معينة لا ينبغي اعتبارها مصادقة من المؤلف أو وزارة العدل الأمريكية، حيث تعتبر بمثابة توضيح مكمل لمناقشة القضايا.

حقوق النشر © لعام 2015 محفوظة لمؤسسة NW3C Inc. والتي تباشر نشاطها تحت مسمى مركز وايت كولار الوطني للجريمة. تحتفظ وزارة العدل الأمريكية بترخيص خال من حقوق المؤلف وغير حصري ونهائي لإعادة إنتاج ونشر أو استخدام أو تفويض الآخرين لاستخدام المطبوعة لأغراض الحكومة الفيدرالية. يجوز توزيع هذه المطبوعة مجاناً واستخدامها للأغراض غير التجارية والتعليمية فقط.

Photo Credits: "58649191 Copyright Rynio Productions, 2015 Used under license from Shutterstock.com", "99208877 Copyright Utemov Alexey, 2015 Used under license from Bigstockphoto.com", "88575392 Copyright vojn_Sveta, 2015 Used under license from Bigstockphoto.com", "82915468 Copyright Carsten Reisinger, 2015, Used under license from Shutterstock.com", "219799306 Copyright wk1003mike, 2015, Used under license from Shutterstock.com", "172084607 Copyright scyther5, 2015, Used under license from Shutterstock.com", "44827912 Copyright Scanrail, 2015 Used under license from Bigstockphoto.com", "14341490 Copyright photkas, 2015 Used under license from Bigstockphoto.com", "207181147 Copyright IhorZigor, 2015, Used under license from Shutterstock.com", "83312924 Copyright Tigatelluro, 2015, Used under license from Bigstockphoto.com"

الاحتيايل في المجال الصحيّ

أي نوعٍ من الاحتيايل في المجال الصحيّ أو في مجال التأمين الصحيّ قد يقع ضحيته الشخص على شبكة الإنترنت.

نصائح

- تحقّق الأمر في إدارة التأمين الصحيّ في ولايتك للتأكد من أن الشركة مرخصة ترخيصاً قانونياً.

- ابحث عن الشركة: إذا وجدت شكوى، أو رسوماً خفية، أو وعوداً كاذبة، فتجنّب قبول العرض منهم.

- لا تكشف أي معلوماتٍ شخصية.

- الطريقة الوحيدة للاشتراك في برنامج تأمين صحيّ في سياق خطة الرعاية الصحية هي من خلال الموقع الإلكتروني: www.healthcare.gov أو عن طريق الاتصال بالرقم 1-800-318-2596.

سرقة الهوية

سرقة الهوية هي الاستخدام غير المشروع لمعلومات الهوية الخاصة بشخص آخر (كالاسم أو تاريخ الميلاد أو رقم الضمان الاجتماعي و/أو رقم بطاقة الائتمان) وهي تعد من الجرائم الأسرع نمواً.

نصائح عند التعامل خارج الإنترنت

- كن حريصاً للغاية على حماية المعلومات التي تحدد هويتك الشخصية، خاصة رقم الضمان الاجتماعي.

- تأكد من معرفتك بالشخص الذي تخبره ببيانات هويتك على الهاتف.

- تجنب ترك البريد في صندوقك البريدي لفترات طويلة.

نصائح عند التعامل على الإنترنت

- استخدم كلمات مرور معقدة ومتنوعة.

- احذر رسائل البريد الإلكتروني القادمة من مصادر غير معلومة.

- تجنب الإفراط في الكشف عن معلوماتك الشخصية على شبكات التواصل الاجتماعي.

جرائم الكمبيوتر

تُعرف جرائم الكمبيوتر بأنها (1) الجرائم التي تستهدف شبكات أو أجهزة الكمبيوتر بشكل مباشر أو (2) الجرائم التي وسيلتها شبكات أو أجهزة الكمبيوتر.



نصائح

- قم بتنصيب أحدث برامج الحماية من الفيروسات والبرمجيات الخبيثة، وتأكد من أن الباتشات والتحديثات الدورية لهذه البرامج محدّثة على جهازك.

- لا تستجب أبداً لأي توسلات أو إغراءات تردك على البريد الإلكتروني من أشخاص لا تعرفهم ولا تفتح أبداً أي ملفات مرفقة من مصادر مشبوهة.

- اصنع نسخة احتياطية من القرص الصلب على فترات قصيرة قدر الإمكان.

- إذا أصبت بأي من برامج طلب الفدية التي تقيد الوصول إلى الكمبيوتر لحين دفع مبلغ معين، فلا تدفع أي شيء للمجرمين.

النصب عن طريق بطاقات الائتمان/الخصم

يتضمن النصب ببطاقات الائتمان/الخصم سداد قيمة بضائع أو خدمات بدون إذن أو إجراء سحبات من بطاقة الائتمان أو الخصم الخاصة بالضحية.

نصائح

- اتصل بشركة بطاقة الائتمان واستعلم منها.

- افحص كافة كشوفات بطاقات الائتمان أو الخصم عند وصولها

- تأكد من تمزيق أي كشوفات مصرفية أو كشوفات خاصة ببطاقة الائتمان عقب الانتهاء من قراءتها.

- قم بإخطار الجهة المصدرة للبطاقة في حال تغيير العنوان أو نويت السفر.

- لا تعطي رقم حسابك لأي شخص على الهاتف ما لم تقم بالاتصال بشركة تعرف أن لها سمعة جيدة.

النصب بالعربون (مقدم الرسوم)

يحدث هذا النوع من النصب عندما يُطلب من الضحية سداد رسوم معينة لاستلام شيء ذي قيمة ولا يستلمه أبداً.

نصائح

- كن حذراً إذا تلقيت رسالة بالبريد الإلكتروني تطلب منك إرسال معلومات شخصية أو معلومات يمكن منها التعرف عليك لاستلام شيء في المقابل.

- كن متشككاً في أي أفراد يقدمون أنفسهم كمسؤولين أو عاملين في حقل العمل الإنساني ويطلبون منك مساعدة تستلزم تقديم المال.

- لا تدفع مقابل لأي "جائزة" أو شيء يفترض أنه مجاني.

النصب من خلال المزادات

ويصنف هذا النوع ضمن المعاملات الاحتيالية التي تحدث في سياق مواقع المزادات الإلكترونية مثل eBay.

نصائح

- خذ بعين الاعتبار تصنيفات المستخدمين. حاول أن تعرف أكبر قدر ممكن من المعلومات عن البائع أو المشتري الذي تتعامل معه.

- استخدم خدمات المزادات المعروفة، وعليك إذا أمكن أن تسدد قيمة مشترواك ببطاقة الائتمان أو بخدمات الإيداع عند طرف ثالث escrow service مثل PayPal.

- كن حذراً إذا طُلب منك تقديم أي معلومات شخصية (كرقم الضمان الاجتماعي أو بيانات رخصة القيادة).

- كن حذراً إذا طلب منك إرسال المال عن طريق التحويل البنكي بدلاً من الدفع بطرق أخرى.